II Congreso Internacional DE CENTROS COMERCIALES

PANAMÁ 2023

ORGANIZA:

APACECOM
ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE CENTROS COMERCIALES

II Congreso Internacional DE CENTROS COMERCIALES

PROGRAMA

MARTES 28 DE MARZO

8:00 a.m. - 9:00 a.m.	Registro.
9:00 a.m. - 10:00 a.m.	La nueva experiencia del cliente en centros comerciales y retail. **Juan Pablo Barboza.**
10:00 a.m. - 10:30 a.m.	Tendencias del Mercado de Retail e Inversión. **Denise Kardonski.**
10:30 a.m. - 11:00 a.m.	Refrigerio.
11:00 a.m. - 11:45 a.m.	Perspectiva económica de Panamá y su impacto en el comercio al por menor. **Manuel Ferreira.**
11:45 a.m. - 12:15 p.m.	Inauguración.
12:15 p.m. - 2:00 p.m.	Almuerzo.
2:00 p.m. - 2:30 p.m.	Movilidad vertical, un tema de bienestar y seguridad. **Milena Sánchez.**
2:30 p.m. - 3:15 p.m.	Panel: El Facility Management como contribución al éxito de los centros comerciales: **Invitados: Lourdes Araúz. Antonio Pérez (APAFAM).** **Moderadora: Tanishka McQueen.**
3:15 p.m. - 3:45 p.m.	Refrigerio.
3:45 p.m. - 4:30 p.m.	Ahorro energetico, energía renovable. **Nanik Singh Castillero.**
4:30 p.m. - 5:15 pm.	Panel: Estrategias de crecimiento post-pandemia en el retail. **Invitados: Jack Eskenazi. Carlos Fernando López. Ashok Nandwani. Domingo de Obaldia. Moderador: Erick Zamora.**

II Congreso Internacional DE CENTROS COMERCIALES

PROGRAMA

MIÉRCOLES 29 DE MARZO

8:00 a.m. - 8:45 a.m.	Networking.
8:45 a.m. - 9:30 a.m.	Del apocalipsis del retail a la satisfacción de experiencias. **Dr. Rafael España.**
9:30 a.m. - 10:30 a.m.	La revolución del consumidor, desafío 2023. **David Castejon.**
10:30 a.m. - 11:00 a.m.	Refrigerio.
11:00 a.m. - 11:30 a.m.	El recurso humano en las empresas. Gestión y desafíos. **Diana Ospina.**
11:30 a.m. - 12:00 p.m.	Panel: Impacto y oportunidades del turismo en los centros comerciales y en el retail. **Invitados: Kenelma Mendoza (APPCE.CAMTUR.)** **Ovido Díaz. Moderadora: Carla Ferro.**
12:00 a.m. - 12:30 p.m.	Evolución y beneficios de la seguirdad en los controles de acceso y su optimización en la actualidad. **Antonio Hernández.**
12:30 p.m. - 2:00 p.m.	Almuerzo.
2:00 p.m. - 3:00 p.m.	Tik Tok. La nueva televisión y su aprovechamiento para los centros comerciales y retail. **Simón Zebede.**
3:00 p.m. - 3:30 p.m.	Ambiente y sostenibilidad. **Adolfo Altamirano.**
3:30 p.m. - 4:00 p.m.	Refrigerio.
4:00 p.m. - 5:00 pm.	Comprometidos, creando líderes y equipos con magia. **Frank D´ Costa.**
5:00 p.m. - 5:30 pm.	Palabras de clausura.